

Temeljem članka 33. stavak 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata i članka 16. Poslovnika o radu Povjerenstva o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Međimurske županije podnosimo:

**IZVJEŠĆE O RADU**  
**POVJERENSTVA O ZAŠTITI PRAVA PACIJENATA**  
**ZA RAZDOBLJE 01.01.2012. – 31.12.2012. GODNE**

Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Međimurske županije u ovom razdoblju održalo je tri sjednice na kojim se razmatralo stanje o provedbi Zakona o zaštiti prava pacijenata, kao i o pristiglim pritužbama pacijenata na eventualno kršenje prava koja proizlaze iz zakona.

Na samom početku izvještajnog razdoblja članovi Povjerenstva zauzeli su stajalište da isti kroz svoj djelokrug rada i djelovanje prate i prikupljaju saznanja o eventualnim kršenjima prava pacijenata koja proizlaze iz Zakona o zaštiti prava pacijenata.

U cilju što bolje primjene odredbi koje proizlaze iz Zakona o zaštiti prava pacijenata Povjerenstvo je u prostorima Županijske bolnice Čakovec održalo zajedničku sjednicu sa tamošnjim Povjerenstvom za kontrolu kvalitete na kojoj je razmotrena problematika o zaštiti prava pacijenata koji se lijeće u toj ustanovi.

Rezultati zajedničke sjednice vidljivi su na kraju izvještajnog razdoblja jer povjerenstvo nije zabilježilo kršenje prava koja proizlaze iz Zakona o zaštiti prava pacijenata koji se lijeće u toj ustanovi.

U ovom razdoblju Povjerenstvo je zaprimilo tri pismene pritužbe pacijenata koji su u istima navodili moguće kršenje prava koja im proizlaze iz Zakona, a odnose se na područje pružanja HMP, primarne zdravstvene zaštite i stomatologije.

Nakon prikupljanja relevantnih dokaza od nadležnih tijela, te učesnika u sporu, te nakon razmatranja istih Povjerenstvo je jednoglasno donijelo ocjenu i zaključak da u razmatranim predmetima nije utvrđeno kršenje prava pacijenata koja im proizlaze iz Zakona o zaštiti prava pacijenata.

Također, putem stalne telefonske linije i objavljenog broja na koji se mogu davati primjedbe zabilježena su 23 poziva pacijenata, koji su se uglavnom odnosili na primjenu Zakona o zdravstvenoj zaštiti, te pravima koja proizlaze iz tog Zakona, a koje su uglavnom uspješno riješene u direktnoj komunikaciji putem objavljenog broja Povjerenstva. Svi su upućeni na mogućnost žalbe ali pismenim putem što je rezultiralo trima pismenim žalbama na postupanje prema pacijentima.

Sukladno tim primjedbama obavljen je razgovor sa ravnateljem HZZO Područni ured Čakovec, ravnateljem Doma zdravlja Čakovec i Hitne medicinske pomoći u cilju preveniranja uočenih negativnih pojava pri pružanju zdravstvene zaštite što je u konačnici dalo dobre rezultate za žalitelje te ostale korisnike usluga tih ustanova.

Zaključak Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Međimurske županije u ovom izvještajnom razdoblju je da građani Međimurske županije nisu skloni nadležnim tijelima prijaviti eventualno kršenje prava koja proizlaze iz Zakona o zaštiti prava pacijenata .

Čakovec, 24. siječnja 2013 godine

P R E D S J E D N I K:

Antun Berljak



KLASA: 503-01/13-03/2  
URBROJ:2109/1-10-13-02  
Čakovec, 07.02.2013.