

Sukladno članku 33., stavku 5., Zakona o Zaštiti prava pacijenata i članku 16. Poslovnika o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Međimurske županije podnosimo:

### **I Z V J E Š Ć E O R A D U**

za razdoblje 01.01.-31.12.2011.g.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Međimurske županije u naprijed rečenom razdoblju održalo je dvije sjednice, na kojima su bile razmatrane teme u cilju što veće zaštite prava pacijenata.

Članovi povjerenstva zauzeli su stajalište na samom početku kalendarske godine da će primjenu prava pacijenata koja proizlaze iz zakona na terenu pratiti individualno svatko u svom djelokrugu rada i kretanja, te u slučaju utvrđivanja kršenja zakona na isto reagirati pokretanjem zakonom predviđenim postupkom.

Povjerenstvo je uz pomoć Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu zaštitu i nacionalne manjine Međimurske županije u 2010. godini uvelo stalnu telefonsku liniju za pacijente, na koju isti mogu prijaviti kršenje njihovih prava koja proizlaze iz zakona.

Tijekom ovoga izvještajnog razdoblja zaprimljeno 35 (trideset pet) poziva pacijenata, a koji se nisu odnosili na kršenje njihovih prava koja proizlaze iz predmetnog zakona.

Zaprimljene telefonske predstavke odnosile su se uglavnom na rad stručnih službi HZZO kao i na rad prvostupnog liječničkog povjerenstva, a poglavito na odnos predsjednice (dr.Švigir) spram pacijenata. U tom je slučaju povjerenstvo reagiralo sukladno svojim ovlastima u vidu upozorenja nadležnom rukovoditelju ustanove.

Ostali pozivi odnosili su se na traženje pojašnjavanja prava koja im proizlaze iz Zakona o zdravstvenoj zaštiti, a što je i odmah riješeno u direktnoj komunikaciji.

Povjerenstvo je također zaprimilo i dvije pisane predstavke iz kojih nije isčitano kršenje prava pacijenata koja proizlaze iz zakona već su iste proslijeđene drugim nadležnim službama (PUM i Centar za socijalnu skrb.)

Iz svega gore navedenog može se zaključiti da je u ustanovama koje se bave pružanjem zdravstvene zaštite na području naše županije usvojen visoki standard u zaštiti prava pacijenata koja proizlaze iz Zakona o zaštiti prava pacijenata.

Čakovec, 01.veljače 2012.godine

Predsjednik povjerenstva:

ANTUN BERLIJAK